

POLITICA DELLA QUALITÀ

DALLAPE' VERDE IMPIANTI S.r.l.s. è una piccola impresa trentina specializzata nei lavori di realizzazione e manutenzione del verde.

DALLAPE' VERDE IMPIANTI S.r.l.s. nasce dall'esigenza diffusa di affidare la manutenzione del verde a personale esperto e qualificato.

I due fratelli Michele e Paolo Dallpè possiedono questa esperienza, maturata in anni "sul campo", ecco perché hanno deciso di realizzare questo progetto nel quale applicare i diversi metodi di lavoro acquisiti. E' stato conseguentemente creato un "laboratorio di esperienze" in grado di trasformare, per quanto possibile, la normale attività di fornitura di prodotti e servizi, in un qualcosa di più ricco e completo.

DALLAPE' VERDE IMPIANTI S.r.l.s. si rivolge sia al settore della realizzazione e manutenzione di parchi, giardini ed aree verdi, che a quello dell'ingegneria naturalistica con la realizzazione di trattamenti mirati alla gestione dei campi da calcio ed impianti sportivi. Inoltre, si occupa della realizzazione di posa in opera di impianti di irrigazione, tetti verdi, giardini pensili ed abbattimento di alberi ad alto fusto.

DALLAPE' VERDE IMPIANTI S.r.l.s. opera con un Sistema di Gestione per la Qualità certificato in conformità alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 per le seguenti attività:

REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DI PARCHI, GIARDINI ED AREE VERDI

Tale campo di applicazione si applica all'attività della sede aziendale ed a tutte le attività di cantiere gestite dall'organizzazione sul territorio.

Il Sistema di Gestione per la Qualità si applica a tutti i requisiti normativi ad esclusione del par. 8.3 – "Progettazione e sviluppo" in quanto l'azienda opera esclusivamente su capitolati, disegni e progetti forniti dal committente.

Con il presente documento, l'azienda si impegna a perseguire la propria "Mission" di rafforzare la propria presenza nel settore del verde e di offrire sul mercato prodotti e servizi di alta qualità che soddisfino le esigenze dei propri Clienti.

Nell'attuare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, la DALLAPE' VERDE IMPIANTI S.r.l.s. si impegna a:

1. **Definire, mantenere aggiornato e applicare pienamente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità** impegnando strutture, risorse, mezzi economici, personale e competenze adeguate.
2. **Ottenere e mantenere nel tempo la certificazione ISO 9001** a garanzia dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità attuato.

3. **Prendere in considerazione il contesto in cui si opera e le aspettative ed esigenze delle varie parti interessate.**
4. **Prendere in considerazione ed applicare scrupolosamente le leggi, normative e regolamenti vigenti** al fine di tutelare l'azienda, il Cliente, i propri dipendenti e collaboratori.
5. **Individuare, analizzare e gestire i rischi e le opportunità** che si presentano in questo contesto in continua evoluzione.
6. **Individuare specifici indicatori di processo**, relativi target e modalità di misura al fine di attuare il miglioramento continuo dei propri processi aumentando l'efficienza degli stessi.
7. **Imparare dai propri errori** attuando specifiche azioni correttive al fine di evitare il loro ripetersi.
8. **Prevenire eventuali problemi** adottando specifiche azioni preventive sulla base delle pregresse esperienze aziendali.
9. **Offrire servizi e lavorazioni di elevata qualità** che soddisfino le aspettative ed i requisiti del cliente.
10. **Rispettare i tempi di consegna** stabiliti con il cliente.
11. **Misurare e garantire la qualità dei prodotti e servizi realizzati** attraverso il costante monitoraggio delle fasi produzione.
12. **Ricercare sempre nuove soluzioni/tecnologie** in grado di migliorare la qualità di quanto realizzato.
13. **Utilizzare e proporre prodotti con limitato impatto ambientale.**
14. **Prestare attenzione alle problematiche ambientali** in tutte le fasi di produzione e realizzazione.
15. Promuovere **l'attenzione al cliente** nei vari contesti lavorativi, il rispetto di tutte le parti interessate, l'elevata professionalità e lo spirito di gruppo.
16. **Sensibilizzare e responsabilizzare tutto il personale, i collaboratori ed i subappaltatori ad un corretto svolgimento delle attività lavorative** nel pieno rispetto dei colleghi con una particolare attenzione alle tematiche della sicurezza, della salvaguardia ambientale e della qualità dei prodotti e servizi realizzati.
17. **Garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro** nel pieno rispetto delle normative vigenti.

18. **Promuovere e garantire la sicurezza e la salute di tutti i lavoratori** attraverso il pieno rispetto delle normative applicabili e specifica sensibilizzazione, formazione e informazione del personale.
19. **Tenere costantemente sotto controllo le prestazioni dei fornitori** per garantire una elevata qualità dei prodotti e servizi approvvigionati.
20. **Monitorare costantemente il livello di soddisfazione del Cliente** attraverso un costante scambio di informazioni, indagini periodiche di Soddisfazione del Cliente, gestione dei reclami e delle segnalazioni e utilizzare tali informazioni per migliorare i propri processi/servizi.
21. **Monitorare costantemente il livello di soddisfazione del proprio personale e dei collaboratori** attraverso un costante scambio di informazioni con gli stessi e utilizzare tali informazioni per migliorare le relazioni interpersonali, il coinvolgimento e la fidelizzazione del personale all'azienda.
22. **Garantire adeguata informazione, formazione ed addestramento del proprio personale** al fine di migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti e la sicurezza dei propri operatori.
23. **Riesaminare almeno annualmente la presente Politica della Qualità** per verificarne l'attualità e la corretta applicazione.

05 febbraio 2018

DALLAPÈ VERDE IMPIANTI
DALLAPE' VERDE IMPIANTI SRLS
Via S. Cristoforo, 11 - 38062 ARCO
P. IVA e C.F. 02350440224
Dallapè Michele